



Bedrijfsmaatschappelijk werk

Er zijn vele situaties en scenario's denkbaar die ervoor zorgen dat een van je medewerkers niet meer optimaal functioneert.

Zoals werkstress door overbelasting, onzekerheid als gevolg van een naderende reorganisatie of problemen door een overspannen thuissituatie.

Hoe herken je de signalen?



IMPULSE

persoonlijke & professionele ontwikkeling

Impulse is het bureau voor persoonlijke en professionele ontwikkeling van Stefanie Receveur

Impulse biedt mogelijkheden op het gebied van: Bedrijfsmaatschappelijk werk, Training en Coaching

We zijn er voor werkgevers en werknemers. Voor individuen, teams en organisaties die willen veranderen en verbeteren in hun functioneren en samenwerking.

Bedrijfsmaatschappelijk werkers
Stefanie Receveur & Malon Gerardts

Aanmelding en informatie
Voor meer informatie, advies of het aanmelden van een medewerker voor een traject:

Stefanie Receveur
06 265 241 79
stefanie@impulse-cc.nl | www.impulse-cc.nl



IMPULSE

persoonlijke & professionele ontwikkeling

Hoe herken je de signalen?



/Bedrijfs/
/maatschappelijk/
/werk/

Wanneer BMW?

Hieronder vind je een aantal factoren die aanleiding kunnen zijn om contact te zoeken met bedrijfsmaatschappelijk werk:

- gebrek aan motivatie, ervaring van over- en onderbelasting in het werk;
- onzekerheid over voortbestaan werk, functie of bedrijf;
- verminderd functioneren, disfunctioneren en/of arbeidsongeschiktheid;
- aanpassingsproblemen na organisatieverandering, overplaatsing, functieverandering;
- ingrijpende gebeurtenissen in de werksituatie, agressie en geweldervaringen;
- re-integratie na langdurig verzuim;
- conflicten, spanningen in de relatie met collega's, leidinggevende en/of ondergeschikten;
- persoonlijke effectiviteit en communicatie;
- persoonlijke problematiek, zoals: relatie, gezondheid, wonen, opvoedingsvraagstukken, financiën, eigenlijk alle algemene dagelijkse aangelegenheden kunnen aan de orde komen waardoor het functioneren belemmerd wordt.

Wat biedt het BMW?

Het bedrijfsmaatschappelijk werk is er op gericht om medewerkers, leidinggevenden en management in organisaties te begeleiden bij knelpunten in de arbeids- of privéomgeving die hun uitwerking hebben op de werksituatie en het functioneren. Het BMW kan zowel preventief als curatief ingezet worden en levert daarmee een bijdrage aan het verbeteren van arbeidsverhoudingen en arbeidsomstandigheden. Er hoeft dus niet per se sprake te zijn van verzuim.

Bedrijfsmaatschappelijk werk biedt diensten voor medewerkers, leidinggevenden en management zoals:

Psychosociale begeleiding van medewerkers

In het begeleidingstraject ligt de focus op het ondersteunen en activeren van je medewerker, het versterken van competenties en het verbeteren van de communicatie. Een bedrijfsmaatschappelijk werker kan zorgen voor emotionele opvang en praktische ondersteuning bij zowel werk als privé gerelateerde omstandigheden.

Coachen van leidinggevenden

De bedrijfsmaatschappelijk werker ondersteunt daar waar gewenst de leidinggevende bij het omgaan met problemen op de werkvloer. Daarbij kun je denken aan: aandachtspunten van individuele medewerkers, tussen medewerkers, of op afdelings- of teamniveau.

Werkwijze BMW

Zodra het probleem duidelijk is, kies je er voor om de medewerker zelf te begeleiden of dat over te laten aan het bedrijfsmaatschappelijk werk. De bedrijfsmaatschappelijk werker kan ondersteunen bij het oplossen van communicatieproblemen en het bespreekbaar maken van problemen met medewerkers.

Advisering van het management

Is er sprake van structurele problemen op de werkvloer? Dan is het belangrijk om op zoek te gaan naar de kern van het probleem. Het bedrijfsmaatschappelijk werk kan daarbij adviseren. Door bijvoorbeeld te praten met medewerkers en aan te schuiven bij vergaderingen, vormt de bedrijfsmaatschappelijk werker zich een beeld van de situatie. Naar aanleiding van deze observaties brengt het bedrijfsmaatschappelijk werk een advies uit aan het management.

Voorlichting, training, workshops

Hoe voorkom je een burn-out? Hoe ga je om met veranderingen? De bedrijfsmaatschappelijk werker geeft voorlichting over specifieke thema's die kunnen spelen binnen de organisatie. Een workshop of training is een goede manier om mensen eenvoudig over een thema te informeren, draagt bij aan de bewustwording en biedt de mogelijkheid om effectief gedrag te oefenen.

In het eerste gesprek met de bedrijfsmaatschappelijk werker wordt in kaart gebracht wat de hulpvraag is en of de bedrijfsmaatschappelijk werker de juiste persoon is om te begeleiden. Op basis van dit gesprek maken we een plan. Soms blijft het bij een advies en wordt er verwezen naar een andere hulpinstantie. Bedrijfsmaatschappelijk werk heeft geen pasklare oplossing. Het verheldert het probleem, geeft inzicht, ontrafelt achtergronden en oorzaken, geeft beïnvloedingsmogelijkheden aan en onderzoekt alternatieven.

De begeleiding is over het algemeen kortdurend en bestaat vaak uit niet meer dan vijf gesprekken.

Voor het proces is het van groot belang dat uw medewerker wil samenwerken met de BMW'er. Omdat de hulpverlening plaatsvindt binnen een werkrelatie, wordt er op basis van vertrouwen gewerkt. Het mag nooit gebeuren dat de bedrijfsmaatschappelijk werker vertrouwelijke informatie doorspeelt aan iemand anders. De bedrijfsmaatschappelijk werker bespreekt daarom altijd precies met uw medewerker wat mag worden teruggekoppeld aan de leidinggevende en wat niet, zodat deze betrokken kan worden bij de oplossing.

Afhankelijk van de hulpvraag zal een traject de volgende aspecten in min of meerdere mate bevatten:

- probleemverheldering;
- informatie en advies aan de medewerker en indien gewenst aan de werkgever;
- psychosociale begeleiding;
- bemiddeling naar leidinggevende of andere disciplines in de organisatie;
- bemiddeling / verwijzing naar externe instanties of andere hulpverleners;

Onze bedrijfsmaatschappelijk werkers zijn lid van de beroepsvereniging BPSW en staan geregistreerd bij Registerplein en conformeren zich daarmee aan de beroepscode en bijbehorende tuchtrecht. Trajecten worden niet vergoed door de persoonlijke zorgverzekering.



Hoe herken je de signalen?

